

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «АДЫГЕЙСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
КОЛЛЕДЖ ИМ. Х. АНДРУХАЕВА»**

Утверждено
Заместитель директора по
учебной работе
Терчукова Л.П.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ОП. В. 02,03 ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Для специальностей:
44.02.01 Преподавание в начальных классах:

Майкоп, 2015

Рецензент: _____

Программа учебной дисциплины разработана на основе ФГОС для специальностей среднего профессионального образования 44.02.01 Преподавание в начальных классах, дополнительная подготовка в области психологии и адыгейского языка.

Разработчик: Нахушева А.Б. преподаватель психологии ГБ
ПОУ РА « Адыгейский педагогический колледж им. Х. Андрухаева»

Содержание

| | |
|---|----|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ. | 5 |
| 2. ПЕРЕЧЕНЬ РАЗВИВАЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ. | 8 |
| 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ. | 9 |
| 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ. | 15 |
| 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ. | 16 |
| 6. ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ. | 17 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина «Психология управления» продолжает изучение основ управления и призвана интегрировать знания о психологическом содержании управленческих решений. Изучение дисциплины позволяет сформулировать у студентов знания, необходимые для профессиональной деятельности в сфере управленческого труда и связанных с этим управленческих отношений. Программа базируется на знании философии, логики, общей, социальной и юридической психологии, социологии управления, основ управления.

Появление новейших информационных технологий, развитие управленческой мысли, переход к новым социально-экономическим отношениям, складывающимся в постиндустриальном обществе, привели к пониманию того, что на первое место в обеспечении эффективности деятельности любой организации выдвигаются человеческие ресурсы. В связи с этим возрастает роль психологического содержания процесса управления.

Структура программы определяется целями и задачами и состоит из взаимосвязанных разделов: теоретические основы психологии управления; особенности психологии руководителя и подчиненного (индивида или группы); психология управленческих взаимодействий, психологические особенности управления конфликтами.

Целью освоения дисциплины «Психология управления» является формирование системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, раскрытие специфики использования психологических знаний в структуре деятельности управленца и выработка навыков командного взаимодействия для решения управленческих задач в новых экономических условиях.

В соответствии с этой целью выделяются следующие задачи дисциплины:

- последовательно ознакомить студентов с базовыми принципами управления профессиональным коллективом, основными этапами и условиями развития зарубежной и отечественной психологии управления;

- сформировать психологические знания по управлению трудовыми ресурсами;

- последовательно ознакомить студентов с основными технологиями управления персоналом;

- сформировать у студентов представление о специфике теоретического анализа и практической разработки психолого-управленческой проблематики.

Разрешение учебных задач будет осуществляться посредством следующих **методов и педагогических технологий**: активные методы психологического взаимодействия – дискуссия, деловая и ролевая игра, поведенческое моделирование и др.

Место дисциплины в структуре основной профессиональной

образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл как общепрофессиональная дисциплина.

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь**:

- пользоваться психологическими методами изучения особенности личности (тестами, поведенческими реакциями);

- применять в управлении организацией стили руководства, соответствующие обстоятельствам;

- исследовать межличностные отношения в группе, определять статус каждого работника в группе;

- определять структуру коллектива и социально – психологический климат в коллективе;

- выделять личные качества собеседника, важные для успешного общения;
- вырабатывать навыки делового этикета;
- вырабатывать стратегию поведения в конфликтной ситуации, разрешать конфликты, возникающие в коллективе. —
- анализировать управленческую деятельность;
- - выделять особенности и психологические механизмы управленческого взаимодействия;
- - анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

- основные принципы и методы психологии;
- эмоционально – волевые, когнитивные индивидуально типологические особенности личности;
- психологические аспекты малых групп и коллективов;
- психология принятия управленческих решений;
- конфликты и стратегия поведения в конфликтной ситуации;
- типы людей по поведению в конфликте;
- коммуникация и психология общения;
- социально – психологические основы деятельности руководителя;
- - специфику психологического подхода к основным положениям теории управления;
- - особенности управленческой деятельности и четко выделять специфику управленческих отношений;
- - способы управления социально-психологическим климатом;
- - особенности взаимодействия субъекта и объекта управления;
- - специфику принятия и этапы выработки управленческих решений;
- - закономерности управленческого общения.

2. ПЕРЕЧЕНЬ РАЗВИВАЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

| Код | Наименование результата обучения |
|--------|--|
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2 | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. |
| ОК 3 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. |
| ОК 4 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК 6 | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. |
| ОК 7 | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. |
| ОК 8 | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. |
| ОК 9 | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. |
| ОК 10 | Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей). |
| ПК 5.1 | Производить установку, настройку и обслуживание |

| | |
|--------|---|
| | программного обеспечения компьютерных систем. |
| ПК 5.2 | Осуществлять выбор методов и средств измерения эксплуатационных характеристик объектов профессиональной деятельности. |
| ПК 5.3 | Выполнять работы по модификации отдельных компонент программного обеспечения. |
| ПК 5.4 | Обеспечивать защиту программного обеспечения компьютерных систем. |

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Для групп школьного отделения

(с дополнительной подготовкой в области изучения адыгейского языка)

| Вид учебной работы | Объём часов |
|---|--------------------|
| Максимальная нагрузка (всего) | 48 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 36 |
| в том числе: | |
| лекционных занятий | 20 |
| практические занятия | 16 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 18 |
| Подготовка рефератов по темам | |
| <i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i> | 1 |

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов | Уровень освоения |
|--|--|-------------|------------------|
| Тема 1.1. Предмет и объект дисциплины «Психология управления» | Содержание учебного материала | 2 | 1 |
| | 1. Предмет и задачи Психологии управления его содержание. | | |
| | 2. Понятие об объекте управления в деятельности управляющего. | | |
| | 3. Основные психологические проблемы управления. | | |
| | 4. Психологические закономерности управленческой деятельности. | | |
| | 5. Междисциплинарные связи психологии управления. | | |
| Тема 1.2. Индивидуально-типологические особенности личности | Содержание учебного материала | - | 1 |
| | 1. Когнитивные, эмоционально – волевые и индивидуально – типологические особенности личности. | | |
| | 2. Способности, интересы, темперамент, характер. | - | 2 |
| | Практические занятия 1. Изучение процессов памяти собственного «Я» изучение типа темперамента и черт характера собственного «Я». | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся 1. Общественно – исторический и деятельный подход в русской психологической школе. | - | 3 |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | <p>2. Интересы и способности, их значимость в управленческой деятельности.</p> <p>3. Современные подходы к психологической характеристике типов темперамента.</p> <p>4. Социализация личности.</p> | | |
| <p>Раздел 2.</p> <p>Психологические аспекты малых групп и коллективов</p> | | | |
| <p>Тема 2.1.</p> <p>Малая социальная группа как социально – психологическая характеристика организации</p> | <p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Понятие группы. Виды групп, состав группы, ее структура.</p> <p>2. Понятие малой социальной группы. Стадии и уровни развития группы.</p> <p>3. Коллектив, его основные характеристики.</p> | 2 | 1 |
| <p>Тема 2.2.</p> <p>Феноменология группы</p> | <p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Понятие Феномена. Основные феномены малых социальных групп</p> <p>2. Феноменология малых групп: подражание, групповое давление, конформизм, конкуренция, сотрудничество, нормы.</p> <p>Практические занятия</p> <p>1. Социометрическое исследование группы.</p> <p>2. Изучение микроклимата в группе.</p> | - | 1 |
| | | - | 2 |

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| Тема 2.3. Социально – психологический климат в коллективе | Содержание учебного материала | | 2 | 1 |
| | 1. | Понятие социально – психологического климата. | | |
| | 2. | Психологические механизмы формирования и динамики изменения социально – психологического климата. | | |
| | Практическое занятие | | | 2 |
| | 1. Изучение социально – психологического климата в группе. | | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | | 3 |
| | 1. Состав и структура группы, в состав которой вы входите. | | | |
| | 2. Закономерности групповой деятельности. | | | |
| | 3. Исследование межличностных отношений в группе, определение своего статуса в группе. | | | |
| | 4. Изучение социально – психологического климата в группе и причин его нестабильности. | | | |
| Раздел 3. Психология принятия управленческих решений | | | | |
| Тема 3.1. Коммуникативные умения и навыки | Содержание учебного материала | | 2 | 1 |
| | 1. | Коммуникативные навыки и умения. | | |
| | 2. | Функции коммуникаций | | |

| | | | | |
|---|---|--|---|---|
| | 3. | Вертикальные и горизонтальные коммуникации. | | |
| | Практические занятия | | | 2 |
| | 1. Тестирование с последующим анализом ответов: «Коммуникабельны ли вы? Любят ли вас люди?» | | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | | 3 |
| | 1. Беседа – основной вид общения. Этапы беседы, их содержание; транзактное общение. 2. Виды общения по содержанию. Деловое общение. 3. Причины неэффективных коммуникаций. 4. Преодоление коммуникативных барьеров. 5. Характеристика качеств личности, важные для успешного общения. | | | |
| Тема 3.2. Психология принятия управленческих решений | Содержание учебного материала | | 2 | 1 |
| | 1. | Личностные факторы в принятии решений. | | |
| | 2. | Адекватные решения. | | |
| | 3. | Субъективная рациональность – индивидуальное восприятие ситуации принятия решения. | | |
| | 4. | Выявление психологических проблем при принятии решения. | | |
| | Практические занятия | | | 2 |
| 1. Принятие управленческих решений. | | | | |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | Самостоятельная работа обучающихся 1. Система принятия решений С.Джонсона. 2. Мышление руководителя и принятие решения. 3. Психологические факторы, влияющие на принятие решения. | | 3 |
| Раздел 4. Конфликт и стратегия поведения в конфликтной ситуации | | | |
| Тема 4.1. Природа и социальная роль конфликта | Содержание учебного материала 1. Понятие конфликтной ситуации и конфликта. Виды конфликтов, их классификация. 2. Признаки конфликтной ситуации. 3. Причины конфликта. | 2 | 1 |
| Тема 4.2. Способы и правила разрешения конфликта | Содержание учебного материала 1. Применение административных мер и психологических подходов для разрешения конфликта. 2. Методы профилактики и правила разрешения конфликта. | 2 | 1 |
| | Практические занятия 1. Решение конфликтных ситуаций. | | 2 |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | 2. Деловая игра: разрешение конфликтной ситуации, возникшей в коллективе. | | |
| | <p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные типы поведения людей в конфликтной ситуации. 2. Конфликты, возникающие между покупателями и обслуживающим персоналом. 3. Социальные конфликты, причины их возникновения и участники таких конфликтов. 4. Этапы развития конфликтов. Представить диаграмму 5. Функции деструктивных и конструктивных конфликтов, их признаки. 6. Стрессы их влияние на эффективность работы организации. 7. Социальная напряженность, ее параметры, стадии. | | 3 |
| <p>Раздел 5.</p> <p>Социально – психологические основы деятельности руководителя</p> | | | |
| <p>Тема 5.1.</p> <p>Лидерство и руководство. Стили лидерства</p> | <p>Содержание учебного материала</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность лидерства. Лидеры и менеджеры их различие. Лидерские черты и поведение. 2. Демократический и авторитарный стили лидерства. Теория Хи УМак Грегора. Решетка менеджера. | 2 | 1 |
| <p>Тема 5.2.</p> | <p>Содержание учебного материала</p> | 2 | 1 |

| | | | | |
|--|---|--|---|---|
| Лидеры и исполнители | 1. | Модели взаимодействия лидера и исполнителя: значение команды. | | |
| | 2. | Теория компетентности. | | |
| | 3. | Харизматическое лидерство. Лидерство в команде. | | |
| Тема 5.3. Ситуационные теории эффективного управления | Содержание учебного материала | | 2 | 1 |
| | 1. | Ситуационная теория Ф.Фидлера. | | |
| | 2. | Теория «путь - цель» Митчелла: руководитель как посредник в достижении поставленных целей. | | |
| | Практические занятия | | | 2 |
| 1. | Определение стиля лидерства собственного «Я». | | | |
| 2. | Выбор руководителя из претендентов, на которых представлена характеристика. | | | |
| 3. | Деловая игра. | | | |
| Самостоятельная работа обучающихся | | | | 3 |
| 1. | Трансформационное лидерство его особенности и формы проявления. | | | |
| 2. | Качества харизматического руководителя и их проявление | | | |
| 3. | Руководство, сосредоточенное на работе и на человеке. | | | |
| 4. | Характеристика успешных лидеров. Мотивация лидерства. | | | |
| 5. | Лидер – преобразователь. Как стать лидером преобразователем. Предложения и объяснения. | | | |
| 6. | Правила успеха в руководстве командой. Отличие руководства командой от руководства индивидом. | | | |

| | | |
|---------------|----|--|
| Всего: | 48 | |
|---------------|----|--|

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор; телевизор; калькулятор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет - ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Столяренко А.Д. «Психология управления» Ростов – на – Дону «Феникс» 2007.
2. Столяренко А.Д. «Психология делового общения и управления» Ростов – на – Дону «Феникс» 2008.
3. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. «Управленческая психология» Москва ИД «Форум» - Инфра – М 2007.
4. Немов Р.С. «Психология» Москва изд.центр «Владос» 2010.
5. Немов Р.С. «Психология» Москва «Юрайт» 2009.
6. Столяренко А.Д. «Основы психологии» Ростов – на – Дону. Изд. Феникс 2008.

Дополнительные источники:

1. Щепкин Г.В. «Практическая психология менеджмента» Киев изд. «Украина» 2007.
2. Батаршев А.В. «Психодиагностика, способности к общению» Москва «Владос» - 2008.
3. Лавриненко В.Н. «Социальная психология и этика делового общения» Москва изд. объединение «Юнита» 2007.
4. Берн Эрик «Игры, в которые играют люди, люди которые играют в игры» Лениздат 2008.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|--|
| 1 | 2 |
| Умения: | |
| пользоваться психологическими методами изучения особенности личности (тестами, поведенческими реакциями) | практическая работа, внеаудиторные занятия |
| применять в управлении организацией стили руководства, соответствующие обстоятельствам | тестирование |
| исследовать межличностные отношения в группе, определять статус каждого работника в группе | внеаудиторная самостоятельная работа; практические занятия |
| определять структуру коллектива и социально – психологический климат в коллективе | внеаудиторная самостоятельная работа; практические занятия |
| выделять личные качества собеседника, важные для успешного общения | тестирование |
| вырабатывать навыки делового этикета | практическая работа |
| вырабатывать стратегию поведения в конфликтной ситуации, разрешать конфликты, возникающие в коллективе | решение конфликтных ситуаций |
| Знания: | |
| основные принципы и методы психологии | опрос, внеаудиторная самостоятельная работа |

| | |
|---|--|
| эмоционально – волевые, когнитивные индивидуально – типологические особенности личности | опрос, тестирование, практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа |
| психологические аспекты малых групп и коллективов | опрос, практические занятия, тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа |
| психология принятия управленческих решений | опрос, практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа |
| конфликты и стратегия поведения в конфликтной ситуации | деловая игра |
| типы людей по поведению в конфликте | практическая работа |
| коммуникация и психология общения | опрос, практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа |
| социально – психологические основы деятельности руководителя | опрос, практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа |

6. ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Управленческая психология, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.

7.Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.

8.Феноменология группы.

9.Социально-психологический климат в группе.

10.Психологические аспекты человеческого общения.

11.Управленческие технологии.

12.Природа и социальная роль конфликта.

